

セルフグランピングいろは山キャンプ 利用規約

当施設はすべてのご利用者の方に安心安全かつ、快適に楽しく過ごしていただけるキャンプ場を目指しています。利用規約に反する行為に対するスタッフの指示に従っていただけない場合、昼夜を問わず退場していただく場合があります。その場合は利用料などの返金は一切できません。また、当施設での盗難・事故などのトラブルにおいて、当施設は一切の責任を負いかねます。ご利用の皆様が気持ちよく過ごして頂けますよう、ご理解とご協力をお願いします。

【管理棟について】

営業時間 9:00～17:30

営業時間外は管理人不在となります。

緊急連絡先:090-3160-1489

【チェックアウト】

デイキャンプ ～17:30 / 宿泊 ～翌 11:00

※チェックアウトは、時間厳守でお願いいたします。

【サイトの利用について】

・22:00～7:00は「マナータイム」です。夜間はちょっとした話し声や物音もよく響きます。

22:00以降はほとんどのお客様がお休みにられますので、周りの方へのご配慮をお願いいたします。

・20:00以降の車の出入り、テント設営、音楽鑑賞はご遠慮ください。

・日没後は車のヘッドライト、エンジンをお切りください。

・お子様の一人歩きは大変危険です。お子様から目を離さないようお願いいたします。

・楽器演奏、カラオケ、大音量の音楽は禁止です。

・風の強い日は上から木の枝や葉っぱが落ちてくる可能性があります。ご注意ください。

・マムシ、蜂などの毒を持った野生動物にご注意ください。

・当施設は禁煙です。

【焚火・直火について】

・サイト内での直火は禁止です。

・焚き火をされる場合は、必ず、焚きシートを敷いて焚き火台の上でご利用ください。

・落ち葉がある場合は落ち葉をはいてから行ってください。

・焚き火の火でゴミを燃やす行為は禁止です。

・風速が5m/sを超える日の焚き火はご遠慮ください。

・就寝前は必ず消火を確認してからおやすみください。

もし火災発生の危険を感じた場合には備え付けの消火器をご利用ください。

万が一山火事等をおこされた場合は賠償金をご請求させていただく場合がございます。

【ゴミの処理について】

・ゴミ置き場を設置しております。それぞれ別の袋に分別してからお捨てください。

(燃えるゴミ、缶・ビン、ペットボトル)

・家庭ゴミの持ち込みは固くお断りしています。

- ・粗大ゴミ、破損したテント・BBQ 網などの回収はできません。
- ・野生動物を引き寄せる原因となりますので、食料品や生ゴミをテントの外に放置しないでください。

【お車について】

- ・駐車場以外への駐車はご遠慮ください。
- ・駐車場内での事故やトラブル等については一切責任を負いません。
- ・子供やペットの飛び出しに十分ご注意ください。
- ・当施設への道路が大変狭くなっている為、お車のすれ違いにはご注意ください。

【花火について】

- ・花火は 21:00 まで可能です。
- ・花火は指定の場所にて手持ち花火のみ可能です。
- ・燃えた後の花火は消火確認後、燃えるゴミでお捨てください。

【レンタル品について】

- ・調理器具や焚き火台をレンタルした際は洗ってからご返却ください。
返却時に破損、紛失、落ちない汚れなどがあった場合は弁償していただく場合がございます。

【その他禁止事項】

- ・管理者の許可なく利用申込者以外の者を場内に招き入れる行為
- ・管理者の許可なく物販、広告物を配布する行為
- ・法令の規定や公序良俗に反する行為
- ・その他管理者の指定する行為

いろは山キャンプ 免責事項

- ・当施設は、台風、豪雨、雷、雪、地震等の自然災害、火災、盗難、利用者同士のトラブル、設備の故障、虫獣に関しての事故やケガ等、その他当施設の責任に帰することができない事由により利用者が被った一切の損害について、その責任を負いません。
- ・当施設の利用や安全管理等は、すべて利用者側の自己責任で行っていただきます(未成年者・妊娠中の方・高齢者・体調不良の方がいらっしゃる場合は特にご注意ください)。当施設利用中および入退場中に、当施設の責任に帰することができない事由により発生した一切の事故、病気、ケガ等について、その責任を負いません。
- ・当施設に利用者が持ち込んだ道具が、当施設の責任に帰することができない事由により紛失・破損した場合、その責任を負いません。
- ・当施設で購入した食品を原因として体調不良や病気が生じたとしても、当施設による食品加工や引き渡しに問題がない限り当施設はその責任を負いません。
- ・当施設の建設物・設備・レンタル備品・植栽などを破損または紛失した場合、故意及び過失の有無を問わず、損害賠償の対象となります。破損・紛失を発見した場合は速やかにスタッフにお知らせください。
- ・その他、当施設の責任に帰することができない事由により利用者が被った一切の損害について、当施設はその責任を負いません。利用者の自己責任となりますのであらかじめご了承ください。

【ペット利用規約】

ペットをお連れのお客様は以下の事項の遵守をお願いいたします。

- ・他のお客様の迷惑にならないよう飼い主として細心の注意を払い、安全にご利用ください。
- ・ペットの排泄物は、飼い主が責任を持って処理してください。排泄物の放置は厳禁です。排泄物は取り除き、ペットボトルなどの水でしっかり洗い流してください。次の利用者への配慮をお願いいたします。
- ・ペットが管理棟へ進入することは禁止です。

- ・施設内では飼い主がリードを離さないようにしてください。他のお客様のサイト内への進入は禁止です。
 - ・無駄吠え、ペット同士の喧嘩、飼い主以外の方への飛び付きなどは飼い主が速やかに対処してください。
 - ・施設内での犬の咬みあい・負傷・他人への噛みつきなどの事故・トラブルについて当施設は責任を負いかねます。当事者同士で解決してください。
 - ・当施設では野生動物が出没する可能性があります。吠えてしまう場合は車内で待機させるなどの対処をしてください。
 - ・施設内でのブラッシングは禁止です。
 - ・飼い主が犬を残してサイトを離れる際はケージに入れるなどの対応をお願いします。
 - ・ペットのレンタル品の利用は禁止です。利用が発覚した場合には弁償していただく場合がございます。
 - ・予約時に申告のないペットのご利用はお断りさせていただきます。
- 利用規約やスタッフの指示に従っていただけない場合は退場させていただきます。
- ※その際の返金・補償対応は致しません。