

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス　スマイルキッズ鍋島					公表日		令和　　8年　3月　17日		回収数	回収率
							利用児童数		23人（うち兄弟児3人）			
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1			体が大きくなってきて少しだけ狭く感じてきたそうです。	できるだけ構造化を行ったり、活動によって人数を分けて対応してまいります。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13									
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1								
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1								
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1								
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1								
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1			その子に合わせた支援が考えられ、受けられていると思います。箸やはさみの練習ありがとうございます。できるようにってきて、先生方に感謝しています。	ご家族との面談の時や、ご本人の活動の様子、少し苦手に思っていることなどを計画に入れて、少しずつ「できる」を増やせるように支援しています。				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1								
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	3	4	公園や図書館（地域の）、お出かけ先での他の子との関りはあると思います。（息子が、知らない子との会話や活動を少し嫌がるかもですが）	お出かけ先や公園などで一緒に遊べる機会を持てるようにしていきます。				
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13									
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				定期的に面談があり相談がしやすい。					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1		2		来年度からは保護者様を招いてお話しなどをもち、それに沿ってのペアレントトレーニングの研修などの案内や研修会を行いたいと考えています。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1			帰宅時やLINEでの連絡などできていると思います。	記録への記載や、送迎の時に気になることや、できたことなどお伝えするようにしています。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13									
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13									
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3		2	親子で体験できる会は他の子どもさんや親の方と話せるので、とてもいいと思います。兄弟同士はないと思います。	年に一度保護者会を開催していますが、今後は保護者様たち同士の交流を兼ねたお話会等を開催できるようにしていきたいと考えています。				
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1			帰宅時やLINEでの連絡などできていると思います。	送迎の時に話しをしたり、LINEやHUGで保護者様からのご連絡をもらったり、必要に応じてご相談にのれるようにしています。				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1			帰宅時やLINEでの連絡などできていると思います。	電話だけでなく、LINEやHUGでの連絡ができるようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1			本人も私たちも毎月楽しみにしています。	毎月スマイル通信を発行して、その月の行事や写真などを載せています。また、年に一度事業所評価の公表をホームページ上にて行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				学校で過ごすのも楽しいですが、スマイルキッズで過ごすのはもっと楽しいそうです。安心するそうです。	楽しく過ごせており、安心できる場所になっているとのご評価をいただき、うれしく思います。今後も子どもたち一人ひとりが安心して通所できる環境づくりに継続して取り組んでまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			長期間かかっていますが、少しずつ慣れています。 学校で過ごすのも楽しいですが、スマイルキッズで過ごすのはもっと楽しいそうです。安心するそうです。	集団活動やお友達と遊びを通じて関わりを持てるように今後も取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1			本人に合った活動プログラムで、先生方が優しくサポートしてくださるので感謝しています。	今後も子どもたちが楽しく成長できるように支援してまいります。